

 <p>Junta de Aguas y Drenaje de la Ciudad de Matamoros</p>	<b>Procedimiento de Servicio No Conforme</b>			
	<b>Clave</b> P-8.3-ACA-01	<b>Revisión</b> D	<b>Fecha</b> 25/08/06	<b>Página</b> 1 de 1
	<b>Elaboró</b> Ing. Ana Ma. Anzures González Coordinador ISO	<b>Revisó</b> C.P. Marco Antonio Cuellar Garza Gerente Administrativo	<b>Aprobó</b> Lic. Jesús de la Garza Díaz del Guante Gerente General	

### *Objetivo*

Establecer los lineamientos para detectar y evaluar el servicio no conforme, con el fin de prevenir su ocurrencia.

### *Alcance*

Este procedimiento aplica a los servicios detectados como no conformes del Sistema de Gestión de Calidad.

### *Definiciones*

*Servicio no-Conforme:* Es el servicio que no cumple un requisito especificado.

### *Responsabilidad y autoridad*

Todos los jefes de departamento tienen la responsabilidad de detectar el Servicio No Conforme de sus procesos, analizarlo y tomar acciones para evitar su ocurrencia.

### *Nota:*

*Derivado del análisis del servicio no conforme se puede generar una acción correctiva o preventiva de acuerdo al procedimiento P-8.5.2-ACA-01.*