



Junta de Aguas y Drenaje  
de la Ciudad de Matamoros

## HOJA DE PROCESO DE SONDEO DE REDES

<b>Clave</b> P-7.5.1-SDR-01	<b>Revisión</b> B	<b>Fecha</b> 25/08/06
<b>Elaboró</b> C. Gabriel Guerrero Nieto Encargado de Sondeo de Redes	<b>Revisó</b> C. Gabriel Guerrero Nieto Encargado de Sondeo de Redes	<b>Autorizó</b> Ing. Gilberto Escobedo Leos Gerente Técnico

**ALCANCE :** Sondeo de redes generales y domiciliarias.

**ENTRADAS**

PROVEEDOR	SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Módulo de atención y servicio	Sondeo de Redes	Queja de desazolve de redes

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROLES/REFERENCIA	EQUIPO	REGISTROS
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Se recepciona queja de afloramientos de aguas negras y/o desazolve de pozos de visita</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Encargado de redes de drenaje y/o Jefe de cuadrilla	Queja	N/A	N/A
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Se ejecuta trabajo</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Jefe de Cuadrilla	Queja	Sonda manual	Queja Reporte de actividades diarias
<div style="text-align: center;">             Si              ¿Se soluciona el problema?              No           </div> <div style="text-align: center;">↓</div>				
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Se informa al MAS para requerir camión dezasolvador para sondeo y/o desazolve</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Encargado de redes de drenaje	Queja	N/A	Queja



Junta de Aguas y Drenaje  
de la Ciudad de Matamoros

## HOJA DE PROCESO DE SONDEO DE REDES

<b>Clave</b> P-7.5.1-SDR-01	<b>Revisión</b> B	<b>Fecha</b> 25/08/06
<b>Elaboró</b> C. Gabriel Guerrero Nieto Encargado de Sondeo de Redes	<b>Revisó</b> C. Gabriel Guerrero Nieto Encargado de Sondeo de Redes	<b>Autorizó</b> Ing. Gilberto Escobedo Leos Gerente Técnico

<p>Si</p> <p style="text-align: center;">¿Se soluciona el problema?</p> <p style="text-align: center;">No</p>				
<p style="text-align: center;">Linea Caida</p> <p style="text-align: center;">El problema es:</p> <p style="text-align: center;">Descarga dañada</p>				
<p style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Se notifica al MAS para el cargo al usuario de la reposición de la descarga</p>	Encargado de redes	Queja	N/A	Queja
<p style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Reportar al coordinador de Drenaje y Subgerencia Tecnica para programar reparación</p>	Encargado de redes	Queja	N/A	Queja
<p style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Se llena reporte y se entrega a MAS</p>	Jefe de cuadrilla	Queja	N/A	Queja

**SALIDAS**

CLIENTE	PRODUCTO /SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Mas, Usuarios	Sondeo y desasolve de redes sanitarias	Redes Sanitarias Desasolvadas