



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO PARA LA REPARACIÓN DE FUGAS DOMICILIARIAS

Clave P-7.5.1-DRF-04	Revisión C	Fecha 25/08/06
Elaboró Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección y Reparación de fugas	Revisó Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección y Reparación de fugas	Autorizó Lic. Isidro Salazar Gutierrez Gerente Comercial

ALCANCE : Aplica en la reparación de fugas domiciliarias

PROVEEDOR	SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Usuario, JAD	Reparación de fugas domiciliarias	No. Cuenta, nombre, Dirección

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROL / REFERENCIA	EQUIPO	REGISTROS
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">Programar recorrido para la reparación de fugas</div>	Jefe de Departamento	Recorrido diario	Sistema de Computo	Estado de cuenta
↓				
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">Se obtiene material del almacén</div>	Jefe de Cuadrilla	N/A	N/A	Vale de Almacen
↓				
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">Se visualiza y se repara la fuga</div>	Jefe de Cuadrilla	Reporte de reparación	Equipo de plomeria	Reporte de reparación
↓				
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;">El dueño del predio firma de conformidad</div>	Jefe de Cuadrilla	Reporte de reparación	N/A	Reporte de reparación
↓				



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO PARA LA REPARACIÓN DE FUGAS DOMICILIARIAS

Clave P-7.5.1-DRF-04	Revisión C	Fecha 25/08/06
Elaboró Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección y Reparación de fugas	Revisó Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección y Reparación de fugas	Autorizó Lic. Isidro Salazar Gutierrez Gerente Comercial

↓ Se llena reporte diario	Jefe de Cuadrilla	Documentos llenos	N/A	Reporte diario con anexos
↓ Se entrega reporte diario	Jefe de Cuadrilla	N/A	N/A	Reporte diario con anexos
↓ Realización de Memorandos	Secretaria	Reportes	Sistema de Computo	Memorandos con anexos
↓ Realización de cobro por reparación	Secretaria	Vale de Almacen	Sistema de Computo	No. De cargo

SALIDAS

CLIENTE	PRODUCTO / SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Usuarios	Reparación de fugas domiciliarias	Reportes llenos y firmados por el usuario

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Reparaciones realizadas contra reparaciones mal realizadas	Mensual	Jefe de departamento