



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO PARA DETECCIÓN DE FUGAS INTERNAS A USUARIOS DE ALTOS CONSUMOS (SERVICIO MEDIDO)

Clave P-7.5.1-DRF-03	Revisión C	Fecha 25/08/06
Elaboró Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección y Reparación de fugas	Revisó Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección y Reparación de	Autorizó Lic. Isidro Salazar Gutierrez Gerente Comercial

ALCANCE : Aplica a la detección de fugas internas en usuarios por altos consumos (Servicio Medido)

ENTRADAS

PROVEEDOR	SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Usuario, JAD	Detección de fugas internas por altos consumos.	No. Cuenta, nombre, Dirección

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROL / REFERENCIA	EQUIPO	REGISTROS
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Programar recorrido para la detección de fugas</div>	Jefe de Departamento	Quejas de usuarios	Sistema de Computo	Estado de cuenta
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se Inspecciona predio programado</div>	Jefe de Cuadrilla	Estado de cuenta	Geofonado	N/A
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se detecta fuga interna</div>	Jefe de Cuadrilla	N/A	Geofonado	N/A
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se llenan reportes de aviso de fuga o prog. de reparación</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Jefe de Cuadrilla	Reporte de aviso de fuga o programación de reparación	N/A	Aviso de Fuga o prog. De reparación



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO PARA DETECCIÓN DE FUGAS INTERNAS A USUARIOS DE ALTOS CONSUMOS (SERVICIO MEDIDO)

Clave P-7.5.1-DRF-03	Revisión C	Fecha 25/08/06
Elaboró Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección y Reparación de fugas	Revisó Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección y Reparación de	Autorizó Lic. Isidro Salazar Gutierrez Gerente Comercial

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se llena reporte diario</div>	Jefe de Cuadrilla	N/A	N/A	Reporte diario con anexos
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Clasificación de reportes</div>	Jefe de Departamento	Reportes	N/A	N/A
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Realización de Memorandos</div>	Secretaria	Reportes	Sistema de Computo	Memorandos con anexos
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Revisión de Memorandum</div>	Jefe de Departamento	Firma	N/A	Autorizados

SALIDAS

CLIENTE	PRODUCTO /SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Usuarios	Detección de fugas en tomas domiciliarias	Reportes llenos

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Total de inspecciones contra quejas por inspecciones realizadas.	Mensual	Jefe de departamento