



Junta de Aguas y Drenaje  
de la Ciudad de Matamoros

# HOJA DE PROCESO PARA DETECCIÓN DE FUGAS INTERNAS Y/O LINEAS DE CONDUCCIÓN

<b>Clave</b> P-7.5.1-DRF-02	<b>Revisión</b> C	<b>Fecha</b> 25/08/06
<b>Elaboró</b> Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección de Fugas	<b>Revisó</b> Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección de Fugas	<b>Autorizó</b> Lic. Isidro Salazar Gutierrez Gerente Comercial

**ALCANCE :** Aplica a la detección de fugas internas en tomas domiciliarias y/o Líneas de conducción.

PROVEEDOR	SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Usuario, JAD	Detección de fugas en tomas domiciliarias y/o líneas de conducción.	No. Cuenta, nombre, Dirección

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROL / REFERENCIA	EQUIPO	REGISTROS
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;">Programar recorrido para la detección de fugas</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Jefe de Departamento	Plano general de presión de agua	Sistema de Computo	Listado de usuarios
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;">Se Inspecciona casa por casa</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Jefe de Cuadrilla	Listado de usuario por sector de presión de agua por colonia	Geofonado	N/A
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;">Se detecta fuga interna</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Jefe de Cuadrilla	N/A	Geofonado	N/A
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;">Se llenan reportes de aviso de fuga</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Jefe de Cuadrilla	Aviso de fuga	N/A	Aviso de Fuga



Junta de Aguas y Drenaje  
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO PARA DETECCIÓN DE FUGAS INTERNAS Y/O LINEAS DE CONDUCCIÓN				
<b>Clave</b> P-7.5.1-DRF-02		<b>Revisión</b> C		<b>Fecha</b> 25/08/06
<b>Elaboró</b> Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección de Fugas		<b>Revisó</b> Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección de Fugas		<b>Autorizó</b> Lic. Isidro Salazar Gutierrez Gerente Comercial
Se inspeccionan líneas de conducción y cajas de válvulas	Jefe de Cuadrilla	N/A	Geofonado	N/A
Fuga en línea	Jefe de Cuadrilla	N/A	N/A	Queja al público y notificación por radio al módulo de atención y Servicio
Se llena reporte diario	Jefe de Cuadrilla	Documentos llenos	N/A	Reporte diario con anexos
Clasificación de reportes	Jefe de Departamento	Reportes	N/A	N/A
Realización de Memorandos	Secretaria	Reportes	Sistema de Computo	Memorandos con anexos



Junta de Aguas y Drenaje  
de la Ciudad de Matamoros

## HOJA DE PROCESO PARA DETECCIÓN DE FUGAS INTERNAS Y/O LINEAS DE CONDUCCIÓN

<b>Clave</b> P-7.5.1-DRF-02	<b>Revisión</b> C	<b>Fecha</b> 25/08/06
<b>Elaboró</b> Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección de Fugas	<b>Revisó</b> Ing. David Saavedra Nesbaid Jefe de Detección de Fugas	<b>Autorizó</b> Lic. Isidro Salazar Gutierrez Gerente Comercial

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">             Revisión de documentos           </div>				
↓	Jefe de Departamento	N/A	N/A	Autorizados

**SALIDAS**

CLIENTE	PRODUCTO / SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Usuarios	Detección de fugas en tomas y/o líneas de conducción.	Reportes llenos