



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO DE ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA

Clave P-7.5.1-CDA-05	Revisión C	Fecha 25 de Agosto del 2006
Elaboró Sandra Elizabeth Martínez Galván Asistente de Cultura del Agua	Revisó Lic. Ana Lilia Salazar González Jefe de Cultura del Agua	Autorizó C.P. Marco Antonio Cuellar Garza Gerente Administrativo

ALCANCE : Espacio de Cultura del Agua

ENTRADAS

PROVEEDOR	SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Comunidad en general	Conocer los diferente procesos acerca del agua	Oficio de solicitud y/o llamada telefónica

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROLES/REFERENCIA	EQUIPO	REGISTROS
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se programa pláticas en las escuelas por semana, o bien recibe oficio solicitando el recorrido</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Espacio de Cultura del Agua	Oficio de solicitud de recorrido	N/A	Lista de escuelas
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se pasa la programación a Vinculación SECUDE - JAD para su seguimiento</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Vinculación SECUDE - JAD Espacio de Cultura del Agua	Programación	N/A	Reporte semanal por ruta
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se revisan el calendario de actividades para programar la fecha y hora de la visita</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Jefa de Departamento Vinculación SECUDE - JAD Espacio de Cultura del Agua	Calendario	N/A	Calendario
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se coordina con el Promotor de ruta que tiene la institución educativa que solicita la visita en su lista de escuelas por ruta</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Espacio de Cultura del Agua Promotor de Ruta	Lista de escuelas	N/A	Lista de escuelas



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO DE ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA

Clave P-7.5.1-CDA-05	Revisión C	Fecha 25 de Agosto del 2006
Elaboró Sandra Elizabeth Martínez Galván Asistente de Cultura del Agua	Revisó Lic. Ana Lilia Salazar González Jefe de Cultura del Agua	Autorizó C.P. Marco Antonio Cuellar Garza Gerente Administrativo

<p>Se realiza oficio a Gerencia de Saneamiento solicitando la autorización del uso de las instalaciones en el recorrido, requiriendo también apoyo del Químico</p>	Asistente	Firma de Autorización	Sistema de Cómputo	Oficio solicitando visitas guiadas al Proceso de Potabilización del Agua
<p>Se revisa y autoriza el oficio</p>	Jefa de Departamento	Firma de Autorización	N/A	Oficio solicitando visitas guiadas al Procesos de Potabilización del Agua
<p>Se recibe a los visitantes en el espacio de Cultura del Agua, donde imparten la plática escolar o comunitaria y efectúan el recorrido del proceso de potabilización</p>	Promotor de Ruta	Plática escolar	Material Didáctico	Registro de visitantes al Espacio de Cultura del Agua
<p>Solicita a los visitantes que anoten sus datos en el Registro de visitantes al Espacio de Cultura del Agua</p>	Espacio de Cultura del Agua	Registro de visitantes en Espacio de Cultura del Agua	N/A	Registro de visitantes al Espacio de Cultura del Agua
<p>Reporta sus actividades vinculación SECUDE - JAD, para el borrador del informe mensual del departamento</p>	Espacio de Cultura del Agua Vinculación SECUDE - JAD	Reporte	N/A	Reporte



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO DE ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA

Clave P-7.5.1-CDA-05	Revisión C	Fecha 25 de Agosto del 2006
Elaboró Sandra Elizabeth Martínez Galván Asistente de Cultura del Agua	Revisó Lic. Ana Lilia Salazar González Jefe de Cultura del Agua	Autorizó C.P. Marco Antonio Cuellar Garza Gerente Administrativo

SALIDAS

CLIENTE	PRODUCTO / SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Comunidad en General	Conocimiento adquirido	Cuidado del agua y la salud

ACTIVIDADES DE MEDICIÓN DEL PROCESO.

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Registro de visitantes al ECA	Continua y mensual	Espacio de Cultura del Agua y Promotor de Ruta

NOTA:

Proporcionar copia de medición a Coordinador ISO