



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHICULOS		
Clave P-6.3-SGN-02	Revisión E	Fecha 25/08/06
Elaboró Ing. Roberto César Molina Pérez Encargado de Taller	Revisó Ing. Roberto Cesar Molina Pérez Encargado de Taller	Autorizó C.P. Marco Antonio Cuellar Garza Gerente Administrativo

ALCANCE : Este procedimiento aplica a todos los vehículos de la Junta de Aguas y Drenaje de Matamoros

PROVEEDOR	SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Chofer/Encargado de Vehículo	Mantenimiento correctivo de vehículos	Vehículo presentando alguna falla

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROLES/REFERENCIA	EQUIPO	REGISTROS
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se recepciona la unidad</div>	Jefe de Taller Mecánico Encargado de Taller Mecánico	Orden de Trabajo de Taller Mecánico	N/A	Orden de Trabajo de Taller Mecánico
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se revisa y evalúa el daño del vehículo</div>	Mecánico de Diesel o Gasolina	Orden de Trabajo de Taller Mecánico	Herramienta Mecánica	Orden de Trabajo de Taller Mecánico
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Si <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; width: 80%;"> ¿Se tiene refacción ? </div> No </div>				
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se solicita refacción a compras</div>	Secretaria	Requisición de Compra	Sistema de Computo	Requisición de Compra



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHICULOS		
Clave P-6.3-SGN-02	Revisión E	Fecha 25/08/06
Elaboró Ing. Roberto César Molina Pérez Encargado de Taller	Revisó Ing. Roberto Cesar Molina Pérez Encargado de Taller	Autorizó C.P. Marco Antonio Cuellar Garza Gerente Administrativo

	Mecánico de Diesel o Gasolina	Orden de Trabajo de Taller Mecánico	Herramienta Mecánica	Orden de Trabajo de Taller Mecánico
	Jefe de Taller Mecánico Encargado de Taller Mecánico	Orden de Trabajo de Taller Mecánico	N/A	Orden de Trabajo de Taller Mecánico

SALIDAS

CLIENTE	PRODUCTO / SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Chofer / Encargado de Vehículo	Mantenimiento correctivo	Vehículo en condiciones optimas

ACTIVIDADES DE MEDICION DEL PROCESO.

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Vehículos recibidos vs vehículos entregados	Mensual	Servicios Generales

NOTA:

Proporcionar copia de medición al Coordinador ISO.